RFC 2350 Tulungagungkab-TTIS

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tulungagungkab-TTIS berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tulungagungkab-TTIS, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tulungagungkab-TTIS.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 18 April 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :
https://csirt.tulungagung.go.id/storage/uploads/rfc2350.pdf (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP *Key* milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulungagung. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 Tulungagungkab-CSIRT;
Versi	: 1.0;
Tanggal Publikasi	: 18 April 2024;
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden SIber (TTIS) Kabupaten Tulungagung
Disingkat : Tulungagungkab-TTIS.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulungagung
Jl. Sultan Agung Gg. III, No. 9 -11 Tulungagung.

2.3. Zona Waktu

Tulungagung (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(0355) 322190

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak Ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@tulungagung.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsDNBGXTIVIBDADk4SsGfX6AjD+TnWCWAjMZqo+oPRpDJdaAOMu4S+MZvbwxgZhc
hZuWEQ+trrFGSkVmKKHr6N8zgkcxwIy5DA1btox61rL8EyVnp+Z6f15kv9HKhso8
ZY1BKrUAJtmNDrCv0sPl+OTfHUVcEeyc9SFzXeVEKmEHox0SCDB+bslGBhTlSF3E
B5XvMQqJw3XaxHO5joeJlz+E6qh4tZxbiVnjkro/43uGOGOC3WIMyBOdGuhpCKQp
EvgjhiCMIuSZVfXBUgOiOzku7CdeX0YgAmqvVQ9ywUcm7IXy2BlxYUXDi1Nn2/fv
u4Nkj646rB8uslAERgMDhAm2tXiDEQDO6Y2bUn0z2LdQ8gdAimR0WNPDA4bM9k8G
dIOW4vohtQ+gMz6kpEDwrYwHjxkWP+FtfOhnHa/xx/QZN/PctXxkSMIBxDxQzNax
Th7Qm0kOcPpuhP126CNJyw7GtovODy8zm0/Smh49JYRj0Zh7gozbvFlYch9blbIN
Crq9UAn/imaQkVMAEQEAAc0sQ1NJUlRLYWJUdWxuZ2FndW5nIDxjc2lydEB0dWx1
bmdhZ3VuZy5nby5pZD7CwQ0EEwEIADcWIQRzPpcEpJDv+OUzZ9LMCwcOhvBkdAUC
ZdMhUwUJBaOagAIbAwQLCQgHBRUICQoLBRYCAwEAAAoJEMwLBw6G8GR0hskMA
LeT
DEESX661aVsCB1e+VEu3FYbNaPDrj9gSKh8xF7zDlZRSpbS5rqmzwxTX3+5oA7LQ
ceUr8uYgLSHefhZdFsWyyNn/FNz2Y91S7IAu+qs7t2Vqf59GZ7+st0Dr63pveXKy
gEQMWqqatbw4pYLjBqc9LUKG+a9KisSkV/DERsjBXajSoKAtqKExYrrLfDGvLI+T
ph5yw6iYgT/stNKdBHrZz5DxnEO1AruTywgvwjga+N2Nf4IuRklpfbzAFJQ4kqWL
EtPghlzXJjgi9t700v0GnY+9IZC3yAeJ6i04j1Y6coGU0ehUiMYgxWib5QzD5I2L
XmT1xegGajBI7c2b8N8F22ZJr0GWNaKTkU7XWZ/64lyh0yyIkM/t1p9fmcYP7hiy
I8sPZNRrZXa1hcz6JeXhj7rPppcEBY74wNMq/mv0cckB6efL0OfGGdkMyq2Hvicu
6TQSGtsb6uphgj+0TSKqG/aeR5uGDYdiKoVvg/SONEfuo0oSC7f9xlaZx4Uaac7A
zQRl0yFTAQwAqIxs8hazswnRVHy8euEuEVKirC1J//UfqoljdWwnU55E9ruxof2y
uKV6YqCTN4XT0bavZfgc6j77c/vsEKYRrcgvH17erJiUYciLjwGt3/eYExVhHYR/
UIS+3VxQHAoifhaswWF77ZeVkZnxDo+VkqwibeFDL0jerKZyqzZBBHhmSeFg45UD
0+HZEbje+uFyznIrGbFoJ49KpMK835KYLsBY2MT10+kTtiwRLVpqciIvV60Z94zZ
S9hJfjnvkkEl+qpFFcO6SsxJcmzU9FF+e/U/MFmY+hu1TtIFqhC+FZ6H+Svp5cgH
TLII1we3X/XCQwPZPmsfr4wkjC5SyrG5/APFBpCeVQkU2iA9VrLYHkCz4ourYO/f
PwO7nJh7Il9g/4H3zBABzUB5JwnQihWDZmK/bUkSg31RL0iMb62fGr5X/9jEiD7i
1tEJSD6qRXZD4J9yBng+seT86Nevb0g0n97g/Sb/CjMJ2DdbVRd3ysg215wOKNPT
fsiuj/9SHQ3rABEBAAHCwPwEGAEIACYWIQRzPpcEpJDv+OUzZ9LMCwcOhvBkdAUC

ZdMhVAUJBaOagAIbDAAKCRDMCwcOhvBkdDMqC/9c6YyydTXnH6LjU9DSCxpf/BaG
srtqx24OfGw1AFSnEUBd/J1FUMRKhnLIZdEJDNCUClkjnvZ/zHVtc5nfFm1JMbqW
tJ354AtfkGshgBPsVfTVyd/CjswJ9IWYerYYmbe3RljCmPgzsk323duGvLE4Qcqk
T/rQhz9T6Wbibin6CCgMMHdx9qks7Ic/cNorwUjPRC78bvxS/eJNS3SmvskQo9uT
HUnfqiqbfKdOxjQaxRcFvk6epeZWCwomI6uVaf15peyx2P3sZ3Z/eR2iAFo7nWl3
9nwGqkOtWrNgFY3hUqvYBou6YwTp9YNkj5MQr+O13dwWae7tJVEMXG2dTQYf+ifA
GgRDJX9hgMiSOnu7YMXifb7cU333ISdEuE8Ff7U0XOrdw/MGYf4VoHPQ3INT4HC6
OZx7l67WvkWPFQju+c+ylAeIUK2kYOAnT1r/aomLFc1wyXNoDhJrM46FWnhN09ut
Z4BuTXoGxsqa75BdQiWKEj43gQZAB11flvDBxvY=
=tzNv
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :
https://csirt.tulungagung.go.id/storage/public-key/OpenPGP_0xCC0B070E86F06474.asc.key

2.9. Anggota Tim

Ketua Tulungagungkab-TTIS adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulungagung. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh Pranata Komputer Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulungagung dan Organisasi Perangkat Daerah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Daerah Kabupaten Tulungagung.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak Ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Tulungagungkab-TTIS

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tulungagungkab-TTIS adalah melalui email pada alamat csirt@tulungagung.go.id atau melalui nomor telepon (0355)322190 ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulungagung yang siaga selama jam kerja.

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

Visi Tulungagungkab-TTIS adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Kabupaten Tulungagung yang handal dan profesional.

3.2. Misi

Misi dari Tulungagungkab-TTIS, yaitu :

a. Mengkoordinasikan dan mengkolaborasikan layanan keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulungagung;
b. Membangun kapasitas Sumber Daya Keamanan Siber pada Pemerintah Kabupaten Tulungagung.

3.3. Konstituen

Konstituen Tulungagungkab-TTIS meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) Kabupaten Tulungagung.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Tulungagungkab-CSIRT bersumber dari APBD

3.5. Otoritas

Tulungagungkab-TTIS memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada pemerintah. Tulungagungkab-TTIS melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

4. Kebijakan-Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

Tulungagungkab-TTIS melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

a. *Web Defacement;*
b. *Distributed Denial Of Service (DDOS);*
c. *Malware;*
d. *Ransomeware.*

Dukungan yang diberikan oleh Tulungagungkab-TTIS kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Tulungagungkab-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Tulungagungkab-TTIS akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa Tulungagungkab-TTIS dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Tulungagungkab-TTIS yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh Tulungagungkab-TTIS berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik.

Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh Tulungagungkab-TTIS berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Tulungagungkab-TTIS yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh Tulungagungkab-TTIS berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi :

a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan mengidentifikasi, menganalisis, dan mengklasifikasikan kerentanan dalam sistem, jaringan, atau infrastruktur teknologi informasi.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

[tidak termasuk]

5.2.3. Analisis Resiko

[tidak termasuk]

5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini Tulungagungkab-TTIS mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulungagung dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke email csirt@tulungagung.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

a. Foto/*scan* kartu identitas pelapor;
b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan,
c. osTicket ke https://diskominfo.tulungagung.go.id/tiket/upload/

7. *Disclaimer*

[tidak ada]